



# Prévention Vol



Risque  
vol

Informier  
Alerter

Évaluer  
Aider

Risque  
vol



> Le Risque

## Le risque Vol pour votre entreprise

En France, une entreprise est cambriolée toutes les 7 minutes.

### Quelles conséquences pour votre entreprise ?

#### Des conséquences indirectes

**Pertes financières** causées par le vol de vos biens.

**Pertes de données** en cas de vol du matériel informatique.

**Perte de biens ou documents de valeur.**

**Mise en cause de votre responsabilité** ou irremplaçable (contrats, machines, prototypes...).

#### Des conséquences directes

**Impact sur votre image.**

**Perte de confiance de vos partenaires commerciaux** (clients ou fournisseurs) en cas de vol de données confidentielles les concernant ou de biens confiés par eux.

#### Le saviez-vous ?

### 1 vol sur 4 se fait dans une entreprise

Le montant des préjudices est beaucoup plus important que chez un particulier (stocks, machines, documents confidentiels, données, matériel informatique...).



### Votre entreprise est-elle bien protégée ?

- Avez-vous des biens de valeur ou irremplaçables ?
- Avez-vous déjà subi un vol ?
- Avez-vous mis en place les systèmes de protection suivants :
  - Clôture sur sa périphérie dont les accès sont fermés et verrouillés en dehors des heures de travail
  - Protections mécaniques de fermeture conformes au référentiel APSAD sur tous les ouvrants de vos bâtiments et de vos locaux sensibles.
  - Systèmes électroniques de détection de franchissement de la clôture conformes au référentiel APSAD.
  - Systèmes électroniques de détection d'intrusion dans tous les bâtiments et les locaux sensibles conformes au référentiel APSAD.
  - Télésurveillance de tous les systèmes électroniques précités avec procédures de levée de doute grandissant une intervention.

Découvrez **les conseils et les documents pratiques** pour **communiquer** à travers **la démarche prévention**



## Anticiper le risque vol dans votre entreprise

La meilleure protection contre le vol, c'est de prendre, en amont, des précautions élémentaires mais efficaces.

### Nos recommandations

#### Identifier vos biens à risque

**Les biens ou les valeurs** qui pourraient intéresser les voleurs et vérifier si leur emplacement est adéquat avec les risques encourus.

#### Délimiter les périmètres accessibles à des tiers

Bien limiter **les zones inaccessibles aux sous-traitants, fournisseurs et clients** pour éviter les repérages (contrôle d'accès, installation de digicode...).

#### Enfermer les biens à risques

Isoler **les biens les plus sensibles** dans des locaux renforcés, des armoires fortes ou des coffres-forts.

#### Protéger vos locaux

Préserver tous les locaux par des moyens mécaniques efficaces sur toutes les ouvertures accessibles (serrures et portes renforcées...).

### Le saviez-vous ?

#### Avant la réalisation d'un vol, il y a presque toujours un repérage

Le type de vol dépend :

- **des intentions du malfaiteur,**
- **de son expertise et son niveau de préparation,**
- **de la valeur marchande des biens, tant matériels** (espèces, valeurs précieuses...) **qu'immatériels** (documents confidentiels, contrats...).



## C'est arrivé

### Les faits:

En pleine nuit, des voleurs pénètrent par effraction dans un entrepôt de stockage et prennent possession de plusieurs palettes de smartphones.

### Les conséquences:

- Coût de reconstitution du stock,
- Retard de livraison pour le client,
- Impact négatif sur l'image de l'entreprise.

### Cela aurait pu être évité:

Les palettes de smartphones auraient dû être placées dans un local sécurisé par des moyens mécaniques et électroniques, à l'intérieur de l'entrepôt, non-visibles du public.



## Investir pour mieux vous équiper contre le vol

Prévoir d'investir dans du matériel antivol, vous évite de graves imprévus financiers plus tard...

### Nos recommandations

#### Clôturer l'espace autour des bâtiments

Assurez-vous de clôturer les espaces autour des bâtiments de manière à **ralentir la progression des malfaiteurs sans les exposer à des risques corporels** susceptibles d'engager votre responsabilité civile et pénale (absence de risque léthal, de simple atteinte à l'intégrité physique des malfaiteurs).

#### Équiper vos locaux

**Munissez bien tous les locaux** de systèmes de détection électroniques d'intrusion.

#### Sécuriser les clôtures

**Fiabiliser et sécuriser les clôtures par des systèmes électroniques de détection de franchissement.**

#### Relier son système de détection

Le système d'alarme doit être relié à une centrale de **télé-surveillance certifiée APSAD**.

### Le saviez-vous?

**Près de 2/3  
des cambriolages se font pendant les heures de fermeture.**

**30%  
des cambrioleurs passent par la porte d'entrée.**

## C'est arrivé

### Les faits:

Un week-end de fermeture, des individus pénètrent dans une jardinerie et volent le stock de produits phytosanitaires. En entrant, ils dégradent une partie des ouvertures des locaux.

### Les conséquences:

- Coût de reconstitution du stock,
- Remise en état des ouvertures.

### Cela aurait pu être évité:

Une installation de détection d'intrusion conforme aux référentiels APSAD aurait permis de donner l'alerte et de limiter les conséquences.





## Réorganiser vos process pour éviter les vols

Informer, responsabiliser et sensibiliser le personnel et les usagers de l'entreprise contre les risques de vol sont les règles d'or de la prévention.

### Nos recommandations

#### Établir une procédure interne

Note interne relative aux heures et aux procédures d'ouvertures et de fermetures des clôtures, ouvrants (portes, fenêtres, volets). Cette note doit être respectée en permanence.

#### Établir des précautions pour l'externe

Note interne sur les procédures à respecter pour les visiteurs : contrôle des accès aux bâtiments et aux locaux et accompagnement permanent dans les locaux sensibles.

#### Sécuriser les clés

Les clés doivent être enlevées des serrures chaque soir et conservées dans un emplacement sécurisé (boîte à clés), notamment les clés des chariots élévateurs.

#### Limiter l'usage des systèmes sensibles au personnel interne

Des systèmes mécaniques et électroniques d'ouverture et de contrôle des accès au seul personnel interne en cas de sous-traitance et/ou intérim.

#### Définir les arbitrages à réaliser

Identifier au niveau de la Direction et avec votre interlocuteur AXA les arbitrages à réaliser sur cette liste ou d'autres moyens organisationnels dont la pertinence apparaîtrait nécessaire après inventaire des risques de vol ou en cas d'antécédents de vols, notamment pour les cambriolages.



### C'est arrivé

#### Les faits:

Des individus pénètrent dans un bâtiment par la trappe de désenfumage destinée aux pompiers. Les voleurs trouvent les clés des chariots et véhicules de l'entreprise, ce qui permet de sortir facilement les marchandises par le rideau de quai. Le salarié d'astreinte n'a pas reçu l'alerte transmise par le système de détection d'intrusion.

#### Les conséquences:

- Pertes des marchandises,
- Remise en cause de l'organisation d'intervention.

#### Cela aurait pu être évité:

Malgré le système de surveillance mis en place, celui-ci s'est révélé inefficace.

- Présence de clés sur les chariots,
- Le salarié d'astreinte aurait dû avoir son téléphone allumé et en sa possession,
- L'alarme aurait dû être envoyée à une station de télésurveillance certifiée APSAD P3.



> Évaluer vos risques et vous accompagner

## L'aide de votre interlocuteur AXA

Vous bénéficiez de démarches de prévention adaptées à vos besoins et bénéficiez de l'accompagnement d'experts AXA pour vous aider à réduire le risque vol dans votre entreprise !

### Pack de base

Inclus dans votre contrat d'assurance AXA.

**Faites un point sur l'exposition au risque vol de votre entreprise et identifiez les premiers axes de progrès.**

### **La charte prévention vol**

Disponible sur demande à votre interlocuteur AXA, vous bénéficiez de :

- **Conseils et outils (documents et vidéos),**
- **Bonnes pratiques et méthodes de travail.**



### Accompagnement Prévention

**Une analyse personnalisée** de votre activité et de votre sinistralité.

### **Nos experts prévention AXA à vos côtés**

Pour optimiser votre démarche prévention, vous pouvez bénéficier d'une visite de risques effectuée par nos experts :

- **diagnostic de vos établissements (locaux, process, utilités techniques, moyens humains et matériels de prévention, protection, organisation humaine...),**
- **évaluation des risques,**
- **identification des forces et faiblesses de conseils personnalisés et aide à la décision.**

Quels que soient votre secteur d'activité et la taille de votre entreprise, nous vous accompagnons dans la maîtrise de l'ensemble de vos risques.

## Les AXA

### **Crise majeure**

Une équipe de spécialistes, présente aux côtés de vos clients dans un moment crucial pour un service adapté et disponible 24h/24, 7j/7.

[En savoir +](#)

### **PCA**

Un accompagnement pour limiter les conséquences d'un sinistre majeur sur l'activité de l'entreprise.

[En savoir +](#)

AXA vous répond sur:



**CONFIANCE, PRÉVENTION, ENVIRONNEMENT, SOLIDARITÉ:**  
avec AXA, faites le choix d'une entreprise engagée. Nos offres citoyennes contribuent au respect de la planète, de tous et de chacun. Toutes nos actions concrètes sont à découvrir sur [axa.fr](https://www.axa.fr)

